**КГУ «Ушаковская основная средняя школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области**

**Об итогах работы по оказанию государственных услуг в сфере образования за 11 месяцев 2024 года.**

Согласно Реестру государственных услуг, утвержденного Приказами и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31января 2020 года №39/НҚ отделом образования и организациями образования Карасуского района оказываются 23 государственные услуги.

За 11 месяцев 2024 года оказаны **45 государственных услуг**:

Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах -16 (55,2%)

Предоставление бесплатного горячего питания – 22 (75,8%),

через информационные системы госорганов (ИС "SAKURA") - **3 (9,4 %),**

через информационные системы госорганов (ИС "Индиго") - **4 (80 %).**

Проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Стандартами посредством размещения информации в социальных сетях, на информационном стенде.

За 11 месяцев текущего года проведено **5** разъяснительных мероприятий по оказанию государственных услуг.Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 11 месяцев текущего года – **52 человека**.

На информационном стенде в фойе школы размещены Стандарты оказания государственных услуг, номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые отделом образования и организациями образования, оказываются на бесплатной основе.

За период 2024 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.