

Раздел 8. Опрос участников образовательного процесса.

В период, с 12 июня по 16 июня 2023 года, проведено анкетирование родителей (респондентов) воспитанников мини – центра и классов дошкольной подготовки с русским языком обучения. Вопросы опросов, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами для родителей дошкольной организации.

Ниже представлены результаты опроса.

Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами для родителей дошкольной организации.

№	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад.	72%	28%	0%	0%
2	В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка.	43%	57%	0%	0%
3	Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы.	72%	28%	0%	0%
4	Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог).	28%	72%	0%	0%
5	Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми.	43%	57%	0%	0%
6	Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка.	86%	14%	0%	0%
7	Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе.	43%	57%	0%	0%

8	Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.	43%	57%	0%	0%
9	Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка.	28%	72%	0%	0%
10	С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.	28%	72%	0%	0%
11	Вы довольны организацией работы детского сада.	72%	28%	0%	0%
12	Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации.	100%	0%	0%	0%
13	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.				

Вывод: всего в анкетировании приняли участие - 7 респондентов (родителя) из 7 - это 100 % от общего числа.

Можно отметить, что по результатам анкетирования, респондентов 100% - «согласны», либо «полностью согласны» результатами обучения и освоения детьми умениями и навыками - это подтверждает, что родители удовлетворены уровнем подготовки воспитанников.



И.о директора школы:

Козик О.Н.

Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами для сотрудников дошкольной организации

№	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций.	50%	50%	0%	0%
2	Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации	100%	0%	0%	0%
3	Педагоги получают эффективную методическую помощь.	100%	0%	0%	0%
4	Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку	100%	0%	0%	0%
5	Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания	50%	50%	0%	0%
6	Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами.	100%	0%	0%	0%
7	Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан.	50%	50%	0%	0%
8	Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов.	100%	0%	0%	0%
9	Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами.	100%	0%	0%	0%
10	Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников.	100%	0%	0%	0%

11	В коллективе благоприятный морально-психологический климат.	100%	0%	0%	0%
12	Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	100%	0%	0%	0%
13	Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь.	50%	50%	0%	0%
14	Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения.	100%	0%	0%	0%
15	Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога.	50%	50%	0%	0%
16	Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов.	50%	50%	0%	0%
17	Родители удовлетворены работой педагогов группы	100%	0%	0%	0%
18	В дошкольной организации установлено правило - для проверяющих собирались денежные средства.	0%	0%	100%	0%
19	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.				

Вывод: всего в анкетировании приняли участие - 2 респондента (педагогов) из 2 - это 100 % от общего числа.

Можно отметить, что по результатам анкетирования, респондентов (100%) - «согласны», либо «полностью согласны» - это подтверждает, что педагоги удовлетворены уровнем удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.



И.о директора школы:

Козик О.Н.